

Nr klienta:		Nr zamówienia:	
Data zamówienia:	Data dostawy:	Data reklamacji:	
Imię i Nazwisko			
Nr telefonu:		E-mail:	

Administratorem Państwa danych osobowych jest Auchan E-Commerce Polska Sp. z o.o z siedzibą w Piasecznie. Państwa dane będą przetwarzane w celu realizacji zawartej umowy sprzedaży towaru w zakresie roszczeń reklamacyjnych. Podanie danych jest konieczne do realizacji tego celu. Mają Państwo prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz do ich poprawiania.

**Reklamowane towary**

Lp.	Nazwa towaru	Nr artykułu	Ilość	Koszt
1				
2				
3				
4				
5				
			<b>Suma</b>	

**Powód reklamacji** (proszę zaznaczyć właściwe)

<input type="checkbox"/>	<b>Brak towaru w zamówieniu</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Towar przeterminowany, nieświeży</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Towar uszkodzony:</b> uszkodzenie w transporcie ? <b>tak</b> <b>nie</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Towar z krótkim terminem ważności</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Inny powód, jaki ?</b> (proszę wpisać poniżej)

**Oczekiwana forma realizacji reklamacji** (proszę zaznaczyć właściwe)

Uwaga: w przypadku wady towaru, konsument - zgodnie z Kodeksem cywilnym (Dz. U. z 2014 r., poz. 121) - może złożyć reklamację według swojego wyboru: z tytułu gwarancji (jeżeli gwarancja została udzielona) lub z tytułu rękojmi. Pełna informacja dotycząca zasad reklamacji towaru przez Konsumenta znajduje się w Kodeksie cywilnym (rękojmia: art. 556 -561, art. 565 - 568; gwarancja: art. 577 - 581)

<input type="checkbox"/>	<b>Dowóz brakującego towaru</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Wymiana na nowy towar</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Naprawa towaru (usunięcie wady)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Zwrot ceny towaru / Obniżenie ceny towaru</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Odstąpienie od umowy</b> (zwrot ceny towaru za zwrotem towaru; nie dotyczy sytuacji, gdy wada jest nieistotna)
<input type="checkbox"/>	<b>W przypadku wyboru <u>dowozu brakującego towaru</u> / <u>wymiany na nowy towar</u> czy wyraża Pan/ Pani zgodę na dostarczenie nowego niewadliwego towaru wraz z nowym zamówieniem ?      <b>TAK</b> <b>NIE</b></b>
<input type="checkbox"/>	<b>W przypadku wyboru <u>obniżenie ceny towaru</u> / <u>zwrotu ceny towaru</u> czy wyraża Pan/ Pani zgodę na zwrot ceny w formie kodu rabatowego obowiązującego przy kolejnym zamówieniu ?      <b>TAK</b> <b>NIE</b></b>

Nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie: \_\_\_\_\_

Decyzja sprzedawcy

Data i podpis

Nazwisko osoby dostarczającej towar: \_\_\_\_\_

Potwierdzam odbiór reklamowanego towaru.

 \_\_\_\_\_  
 Data i podpis Klienta